

## Procédure de garantie pour produits EM Entrematic

La garantie est valable 24 mois à partir de la date de livraison. Si Vous, dans ce délai, trouvez un composant défectueux, s'il Vous plaît, remplir ce formulaire dès que possible après la rupture et nous l'envoyer.

Utilisant "Soumettre"-bouton ci-dessous pour E-mail automatique à [support.em@entrematic.com](mailto:support.em@entrematic.com).

EM Entrematic Vous enverra un nouveau composant gratuite. Gardez le composant défectueux jusqu'au EM Entrematic Vous donnera information si doit être renvoyé ou mis au rebut.

## Detaillies produit

Numero article* / Produit		
Quantité*		
Description probleme*		
Numero commande		
Date installation		
Numero serie		
Date production/semaine		
Quand on a eu le problem*	<input type="checkbox"/> Apres installation	<input type="checkbox"/> Avant/pendant instalation

\*Informations obligatoire

## Deataillies clients

Date* / E-mail		
Société *		
Adresse livraison*		
A' l'attention de*		
Numero telephone		
Votre reference		
Instructions de livraison, commentaires etc.		

\*Informations obligatoire