



AR Formular

ENTRE/MATIC

For EM internal use only	
Received	20__-__-__
Registered	20__-__-__
AR number	AR

Das Garantieverfahren bei EM Entrematic

Die Garantiezeit beträgt 24 Monate ab Lieferung. Sollte innerhalb dieser Zeit ein Produktmangel auftreten, füllen Sie das AR Formular bitte schnellstmöglich nach Auftreten des Mangels aus und senden dieses an uns.

Sie können per "Senden" automatisch eine E-mail an support.em@entrematic.com

EM Entrematic wird ihnen kostenlos ein neues Ersatzteil liefern. Bewahren Sie bitte die fehlerhafte Komponente so lange auf bis EM Entrematic sie darüber informiert hat, ob die Komponente retourniert werden oder verschrottet werden kann.

Produktmodell

Artikelnummer* /Produkt		
Anzahl*		
Fehler*		
Auftragsnummer		
Installationsdatum		
Seriennummer		
Produktionswoche*		
Wann ist der Fehler aufgetreten*	<input type="checkbox"/> Nach der Installation?	<input type="checkbox"/> Während der Installation?

* Pflichtfelder

Kundendaten

Datum* / E-mail		
Name der Firma*		
Lieferadresse*		
Ansprechpartner*		
Telefonnummer		
Ihre Referenz		
Versandanweisung, Kommentar etc.		

* Pflichtfelder