

El procedimiento de garantía de EMEntrematic

La garantía es valida 24 meses despues de la entrega. Si dentro de este plazo encuentra un componente defectuoso, por favor rellene este formulario lo antes posibley nos lo envíe.

Utilice el boton "Enviar" de envio de E-mail automatico a support.em@entrematic.com

EMEntrematic le enviara un nuevo componente de forma gratuita. Mantenga el componente defectuoso hasta que EMEntrematic le informe si el componente debe ser devuelto o desechado.

Detalle del proucto

Articulo numero* / Producto		
Cantidad*		
Descripción del problema*		
Numero de pedido		
Fecha de instalación		
Numero de serie		
Fecha de fabricacion/Semana*		
Quando se produjo el problema*	<input type="checkbox"/> Después de instalación	<input type="checkbox"/> Ante / Durante de installaión

* Información requerida

Datos del cliente

Fecha de solicitud* / E-mail		
Empresa solicitante*		
Dirección de envío*		
A la atencion*		
Numero de teléfono		
Su referencia		
Instrucciones de envío, comentarios etc.		

* Información requerida